

Landgericht Berlin II

Az.: 93 O 91/23



Im Namen des Volkes

Versäumnisurteil

EINGEGANGEN

17. Mai 2024

In dem Rechtsstreit

Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e. V., vertreten durch d. Vorstand [REDACTED]

[REDACTED] Paulinenstraße 47, 70178 Stuttgart

- Kläger -

Prozessbevollmächtigte:

Rechtsanwälte [REDACTED]
[REDACTED]

gegen

voxenergie GmbH, vertreten durch d. Geschäftsführer [REDACTED]
[REDACTED]

- Beklagte -

hat das Landgericht Berlin II - Kammer für Handelssachen 93 - durch die Vorsitzende Richterin am Landgericht [REDACTED] den Handelsrichter [REDACTED] und den Handelsrichter [REDACTED] aufgrund der mündlichen Verhandlung vom 25.04.2024 für Recht erkannt:

I. Die Beklagte wird verurteilt, es zu unterlassen, gegenüber Verbrauchern im Rahmen von mit Verbrauchern geschlossenen Stromlieferungsverträgen einseitig eine nicht rechtzeitig gegenüber dem Verbraucher angekündigte Preiserhöhung betreffend den Grundpreis oder den Arbeitspreis vorzunehmen,

wie geschehen gemäß Preiserhöhung der Beklagten gegenüber der Verbraucherin [REDACTED] [REDACTED]), gemäß Schreiben der Beklagten nach Anlagen K 2 bis K 4.

II. Die Beklagte wird weiter verurteilt, es zu unterlassen, im Rahmen von mit Verbrau-

chern geschlossenen Stromlieferungsverträgen eine monatliche Abschlagszahlung anzukündigen, wenn sich diese mit dem Verbraucher zuvor nicht vereinbarte Abschlagszahlung nicht nach dem Verbrauch des vorhergehenden Abrechnungszeitraums oder dem durchschnittlichen Verbrauch vergleichbarer Kunden richtet,

wie geschehen gemäß Schreiben der Beklagten an die Verbraucherin [REDACTED]
[REDACTED] gemäß nach Anlagen K 2 und
K 4.

III. Die Beklagte wird weiter verurteilt, es zu unterlassen, für den Fall, dass ein Verbraucher in einem mit der Beklagten geschlossenen Stromlieferungsvertrag anlässlich einer einseitigen Preiserhöhung der Beklagten von seinem gesetzlichen Sonderkündigungsrecht mit Wirkung zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Preisänderung (01.07.2023) Gebrauch gemacht hat, dem Verbraucher die Beendigung des Vertragsverhältnisses zu einem Zeitpunkt zu bestätigen, der nach dem Zeitpunkt der beabsichtigten Preisänderung liegt (31.07.2023),

wie geschehen gemäß Schreiben der Beklagten an die Verbraucherin [REDACTED]
[REDACTED] nach Anlage K 6.

IV. Der Beklagten wird für jeden Fall der schuldhaften Zuwiderhandlung gegen die in Ziffern I. bis III. genannten Unterlassungspflichten ein Ordnungsgeld bis zu € € 250.000,00 (ersatzweise Ordnungshaft bis zu 6 Wochen) oder Ordnungshaft bis zu 6 Monaten, zu vollstrecken am Geschäftsführer der Beklagten, angedroht.

V. Die Beklagte hat die Kosten des Rechtsstreits zu tragen.

VI. Das Urteil ist vorläufig vollstreckbar.

Rechtsbehelfsbelehrung:

Gegen die Entscheidung steht der Beklagten der Einspruch zu. Der Einspruch kann binnen einer Notfrist von **zwei Wochen** bei dem

Landgericht Berlin II
Littenstraße 12-17
10179 Berlin

eingelegt werden.

Die Frist beginnt mit der Zustellung des Urteils.

Der Einspruch muss mit Schriftsatz durch eine Rechtsanwältin oder einen Rechtsanwalt eingelegt werden.

Die Einspruchsschrift muss die Bezeichnung des Urteils, gegen das der Einspruch gerichtet wird, und die Erklärung enthalten, dass gegen dieses Urteil Einspruch eingelegt werde. Soll das Urteil nur zum Teil angefochten werden, so ist der Umfang der Anfechtung zu bezeichnen.

In der Einspruchsschrift, jedenfalls aber innerhalb der Einspruchsfrist, hat die Partei ihre Angriffs- und Verteidigungsmittel (z.B. Einreden und Einwendungen gegen den gegnerischen Anspruch, Beweisangebote und Beweiseinreden) mitzuteilen. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass es äußerst wichtig ist, die Angriffs- und Verteidigungsmittel innerhalb der Einspruchsfrist vorzubringen. Wird die Frist versäumt, besteht die Gefahr, dass der Partei jegliche Verteidigung abgeschnitten und in dem Prozess nur auf Grundlage des gegnerischen Sachvortrags entschieden wird. Ein verspätetes Vorbringen wird vom Gericht nur zugelassen, wenn sich dadurch der Rechtsstreit nicht verzögert oder wenn die Partei die Verspätung genügend entschuldigt. Verspätete verzichtbare Rügen, die die Zulässigkeit der Klage betreffen, können nur bei genügender Entschuldigung der Verspätung zugelassen werden.

Der Prozess kann also allein wegen der Versäumung der Frist zur Mitteilung der Angriffs- und Verteidigungsmittel verloren werden.

Erscheint die Frist für die Mitteilung von Angriffs- und Verteidigungsmitteln (nicht für den Einspruch selbst) als zu kurz, kann vor ihrem Ablauf eine Verlängerung beantragt werden. Die Frist kann nur verlängert werden, wenn dadurch der Rechtsstreit nicht verzögert wird oder wenn erhebliche Gründe dargelegt werden.

Rechtsbehelfe können auch als **elektronisches Dokument** eingereicht werden. Eine einfache E-Mail genügt den gesetzlichen Anforderungen nicht.

Rechtsbehelfe, die durch eine Rechtsanwältin, einen Rechtsanwalt, durch eine Behörde oder durch eine juristische Person des öffentlichen Rechts einschließlich der von ihr zur Erfüllung ihrer öffentlichen Aufgaben gebildeten Zusammenschlüsse eingereicht werden, sind **als elektronisches Dokument** einzureichen, es sei denn, dass dies aus technischen Gründen vorübergehend nicht möglich ist. In diesem Fall bleibt die Übermittlung nach den allgemeinen Vorschriften zulässig, wobei die vorübergehende Unmöglichkeit bei der Erstatzeinreichung oder unverzüglich danach glaubhaft zu machen ist. Auf Anforderung ist das elektronische Dokument nachzureichen.

Elektronische Dokumente müssen

- mit einer qualifizierten elektronischen Signatur der verantwortenden Person versehen sein oder
- von der verantwortenden Person signiert und auf einem sicheren Übermittlungsweg eingereicht werden.

Ein elektronisches Dokument, das mit einer qualifizierten elektronischen Signatur der verantwortenden Person versehen ist, darf wie folgt übermittelt werden:

- auf einem sicheren Übermittlungsweg oder
- an das für den Empfang elektronischer Dokumente eingerichtete Elektronische Gerichts- und Verwaltungspostfach (EGVP) des Gerichts.

Wegen der sicheren Übermittlungswege wird auf § 130a Absatz 4 der Zivilprozessordnung verwiesen. Hinsichtlich der weiteren Voraussetzungen zur elektronischen Kommunikation mit den Gerichten wird auf die Verordnung über die technischen Rahmenbedingungen des elektronischen Rechtsverkehrs und über das besondere elektronische Behördenpostfach (Elektronischer-Rechtsverkehr-Verordnung - ERVV) in der jeweils geltenden Fassung sowie auf die Internetseite www.justiz.de verwiesen.


Vorsitzende Richterin
am Landgericht

Handelsrichter

Handelsrichter

Ist wegen Ortsabwesenheit
an der Unterschrift gehindert.

Ist wegen Ortsabwesenheit
an der Unterschrift gehindert.

In Vertretung:


Vorsitzende Richterin
am Landgericht

In Vertretung:


Vorsitzende Richterin
am Landgericht

Landgericht Berlin II
93 O 91/23

Verkündet am 25.04.2024

■■■■■■■■■■
als Urkundsbeamtin der Geschäftsstelle



Für die Richtigkeit der Abschrift
Berlin, 13.05.2024

■■■■■■■■■■
Urkundsbeamtin der Geschäftsstelle
Durch maschinelle Bearbeitung beglaubigt
- ohne Unterschrift gültig

Anlage K 2



VOXenergie

VOXenergie GmbH | Postfach 110713 | 10837 Berlin

DV 06.23 0,85 Deutsche Post



Wichtig - Ihr persönliches Kundenpasswort für telefonische Auskünfte:
[Redacted]

[Redacted]

Kunden-Nr. [Redacted]
Auftrags-Nr. [Redacted]
Datum 16.06.2023

Ihre Verbrauchsstelle:
[Redacted]

Ihre Terminbestätigung

Sehr geehrte Frau [Redacted]

ab dem 01.07.2023 fließt voxenergie durch Ihre Leitungen.

Wir werden Ihren Energietarif selbstverständlich entsprechend der Strompreisbremse umsetzen - Sie müssen sich um nichts kümmern!



- Ihr Tarif: vox eco nitro
- Ihr Arbeitspreis Dank Entlastung: nur 40,00 Cent/kWh^{1,2}
- regulärer Arbeitspreis: 70,44 Cent/kWh^{1,2}
- Grundpreis: nur 18,31 EUR/Monat²
- Ihr Abschlag: 309,00 EUR/Monat²

Das bedeutet die Strompreisbremse für Sie: Für 80 % Ihrer aktuellen Jahresverbrauchsprognose zahlen Sie 40 Cent/kWh. Für jede darüber hinausgehende Kilowattstunde zahlen Sie den regulären Arbeitspreis Ihres Tarifs. Alle Informationen rund um die Strompreisbremse und die konkreten Änderungen für Sie teilen wir Ihnen selbstverständlich gesondert vor März 2023 mit.

Wir werden Ihren Abschlag in Höhe von 309,00 EUR monatlich spätestens am 5. eines jeden Kalendermonats von Ihrem Konto einziehen. Das Mandat wird durch die Mandatsreferenz [Redacted] gekennzeichnet.

Hinweis: Ihr zuständiger Netzbetreiber wird Sie in den nächsten Tagen bitten, Ihren Zählerstand abzulesen. Teilen Sie ihm diesen bitte mit, sodass Ihr bisheriger Anbieter die Abschlussrechnung erstellen kann.

Sie haben noch Fragen?

Für Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit gern zur Verfügung. Nutzen Sie dafür einfach unser Kontaktformular unter www.voxenergie.de/kundenservice und übermitteln Sie uns ganz komfortabel Ihr Anliegen.

Für telefonische Anfragen halten Sie bitte das oben rechts stehende Passwort und Ihre Auftragsnummer bereit. Das Passwort dient zum Schutz vor Missbrauch Ihrer persönlichen Daten. So ist gewährleistet, dass niemand außer Ihnen diese Informationen erhält.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr voxenergie-Team

Alle Fußnoten werden auf der Folgeseite erläutert. (Entlastung - So funktioniert die Strompreisbremse und Entlastung der Fußnoten)

Anlage K 3

①
1-5



VOXenergie

VOXenergie GmbH | Postfach 110713 | 10837 Berlin

DV 12.21 - 0,96 Deutsche Post

K2007



Wichtig - Ihr persönliches
Kundenpasswort für
telefonische Auskünfte:
[REDACTED]

Herzlich willkommen in der Welt von voxenergie!

Sehr geehrte [REDACTED],

wir haben Ihren kürzlich erteilten Auftrag entgegengenommen und freuen uns, Ihnen die Einrichtung unseres Stromtarifes **vox eco nitro** zu bestätigen. Mit voxenergie haben Sie die richtige Wahl getroffen!

Umseitig erhalten Sie die Übersicht zu Ihrem gewählten Tarif.

Wie geht es weiter?

In Kürze startet Ihr Vertrag mit voxenergie, sodass Ihr Haushalt zukünftig mit unserem günstigen Strom versorgt wird.

Damit unsere Versorgung nahtlos erfolgt und für Sie keine Zusatzkosten entstehen, benötigen wir von Ihnen unbedingt die letzte Jahresrechnung!

Senden Sie uns Ihre letzte Jahresrechnung am besten noch heute zusammen mit Ihrem persönlichen Willkommens-Highlight bequem im beiliegenden frankierten **Rückumschlag** oder einfach abfotografiert per E-Mail an info@voxenergie.de!

Mit freundlichen Grüßen
Ihr voxenergie-Team



vox eco nitro

Tarifdetails auf einen Blick



Neue Energie für Sie

voxenergie ist einfach fair. Das Wichtigste ist für uns die zuverlässige Bereitstellung preiswerten Stroms und ein unkomplizierter Service für unsere Kunden. Von der professionellen Organisation des Anbieterwechsels bis zur täglichen Versorgung mit günstigem Strom stehen wir an Ihrer Seite – auf voxenergie ist immer Verlass.

Grundpreis: nur 10,94 EUR/Monat¹

Arbeitspreis: nur 27,54 Cent/kWh¹

**Mindestvertragslaufzeit: Keine
20 EUR Gutschrift auf der Jahresrechnung***

¹ Preisangabe brutto inkl. 19% MWST.

*Verrrechnung erfolgt mit der nächsten Rechnung nach Ablauf des ersten vollen Belieferungsjahres.



Senden Sie uns das Formular am besten noch heute zusammen mit Ihrer letzten Jahresrechnung im beiliegenden Rückumschlag unterschrieben zurück.

Sichern Sie sich Ihren neuen Stromtarif langfristig zu attraktiven Konditionen!

Sehr geehrte Frau [REDACTED]

als Dankeschön für Ihr Vertrauen haben Sie jetzt die Möglichkeit, langfristig von den attraktiven Konditionen Ihres günstigen Tarifs zu profitieren! Einfach dieses Formular am besten noch heute unterschrieben zurücksenden.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- ✓ Sie genießen 36 Monate Ihre attraktiven Konditionen
- ✓ Sie erhalten eine 36-monatige eingeschränkte Energiepreisgarantie*
- ✓ Sparen leicht gemacht

Für Ihre Unterlagen

Ja, ich möchte langfristig von meinem günstigen Tarif profitieren.

Mit meiner Unterschrift beauftrage ich die voxenergie GmbH, eine Mindestlaufzeit von 36 Monaten bei meinem Tarif zu hinterlegen.



E-Mail: info@voxenergie.de

Fax: 030 / 290 279 998

[REDACTED]
Kundennummer

[REDACTED]
Vor- und Nachname

✕
Ort, Datum

✕
Unterschrift

* Ausgenommen sind Änderungen durch Umsatz- und/oder Stromsteuer, Netznutzungsentgelte, Messpreise und eventuelle neue Steuern sowie Änderungen der Erneuerbare-Energien-Gesetz-Umlage, KWK- und Offshore-Umlagen. Diese Kosten machen etwa 65% des Strompreises aus.

Datenschutzinformation für Verbraucher nach Art. 13 DSGVO

Verantwortlich

Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?

Der Verantwortliche (im Folgenden als „voxenergje“ bezeichnet) im Sinne der Datenschutzgrundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

voxenergje GmbH
Großwiesenstraße 2-10
12107 Berlin
Telefon: 030-29027888
E-Mail: info@voxenergje.de

Information

Zu welchen Zwecken werden meine Daten verarbeitet?

Sicherlich haben Sie sich schon gefragt, wozu wir Ihre Daten benötigen. Um unsere vielfältigen Dienste und Dienstleistungen für Sie kundenorientiert und sachgemäß anbieten und erbringen zu können, sind wir, wie viele andere Unternehmen auch, darauf angewiesen, Daten unserer Kunden und der übrigen am Telekommunikationsverkehr Beteiligten zu erheben, vorzubereiten und nutzen zu dürfen. Regelungen hierzu enthalten das BDSG und die DSGVO. Nachfolgend haben wir Ihnen die wichtigsten Hinweise zum Datenschutz erörtert.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeitet voxenergje meine Daten?

Ihre Daten werden von uns nach den Regeln der europäischen und der deutschen Datenschutzgesetze (die im Folgenden genannten Vorschriften sind jeweils die des Bundesdatenschutzgesetzes, der EU-Datenschutzgrundverordnung – DSGVO und des Telekommunikationsgesetzes – TKG) verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt nur soweit und solange es für die Erfüllung eines Vertrages zwischen Ihnen und unserem Unternehmen oder zur Durchführung einer vorvertraglichen Maßnahme, welche auf Ihre Anfrage erfolgt ist, erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten. Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage. Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gespeichert, solange der jeweilige Zweck andauert.

Bestandsdaten

Welche Daten werden gespeichert und zu welchem Zweck?

In dem durch diese gesetzlichen Bestimmungen vorgegebenen Rahmen erheben, verarbeiten und nutzen wir personenbezogene Daten unserer Kunden, die für die Begründung und Änderung der Kundenverträge erforderlich sind. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierbare oder identifizierbare natürliche Person beziehen (Art. 4 Nr. 1 DSGVO). Dazu gehören z. B. Name, Anschrift und Geburtsdatum. Das Geburtsdatum wird zur sicheren Unterscheidung namensgleicher oder -ähnlicher Kunden benötigt und für keine anderen Zwecke genutzt, insbesondere nicht an Dritte weitergegeben. Die Bestandsdaten werden in der Regel sechs Monate nach Beendigung des Vertragsverhältnisses gelöscht, soweit keine offenen Forderungen bestehen oder andere gesetzliche Regelungen eine längere Speicherung erfordern (z. B. steuerrechtliche Bestimmungen). Ihre Daten werden von uns nach den Regeln des BDSG, der DSGVO und des TKG verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt nur soweit und solange es für die Erfüllung eines Vertrages zwischen Ihnen und unserem Unternehmen oder zur Durchführung einer vorvertraglichen Maßnahme, welche auf Ihre Anfrage erfolgt ist, erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO).

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten. Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage. Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gespeichert, solange der jeweilige Zweck andauert.

Verbindungsdaten

Wie lang bleiben die Daten gespeichert?

Bei Telefonanschlüssen werden Verbindungsdaten wie die Rufnummern des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, die in Anspruch genommene Dienstleistung sowie Beginn und Ende der Verbindung erhoben und verarbeitet. Keinstfalls aber werden Nachrichteninhalte (z. B. Telefongespräche oder übermittelte Texte) gespeichert, es sei denn, dies ist ausdrücklich Gegenstand der Dienstleistung. Gespeichert werden Ihre Verbindungsdaten, d. h. ausschließlich Daten, die wir zur Berechnung und zum Nachweis der

Verbindungskosten benötigen.

Die Vorkredendaten werden nach Beendigung der Verbindung anonymisiert oder gelöscht, soweit ihre Speicherung oder Verwendung nicht aufgrund gesetzlicher Vorschriften erlaubt oder erforderlich ist (§ 96 TKG). Diese Daten dürfen bis zu sechs Monate nach Versendung der Rechnung gespeichert werden.

Haben Sie gegen die Höhe der in Rechnung gestellten Verbindungsgebühren vor Ablauf von acht Wochen Einwendungen erhoben, dürfen die Daten gespeichert werden, bis die Einwendungen abschließend geklärt sind.

Sollten Sie jedoch die unverzügliche Löschung der Verbindungsdaten wünschen, teilen Sie uns dies bitte formlos mit. Bei eventuellen Einwendungen gegen Ihre Rechnung sind wir von der Pflicht zur Vorlage der Verbindungsdaten zum Nachweis der Richtigkeit der Rechnung befreit, wenn wir diese Daten auf Ihren Wunsch hin bereits gelöscht haben.

Empfänger von Daten / Datenverarbeitung in Drittländern

Wir können Ihre Daten für die Erbringung des Kundenservices im Zuge der Auftragsverarbeitung auch an Dienstleister übermitteln. Dabei kann es sich auch um Länder außerhalb der Europäischen Union (Drittländer) handeln. Für diese Länder fehlt es an einem Beschluss der EU-Kommission, wonach ein Land über ein angemessenes Schutzniveau verfügt (Art. 45 DSGVO). Wir haben deshalb zur Sicherstellung eines angemessenen Schutzniveaus mit den Dienstleistern in diesen Ländern EU-Standardvertragsklauseln geschlossen, Art. 46 Abs. 2 lit. c, Abs. 5 DSGVO. Sie können den Text der verwendeten EU-Standardvertragsklauseln hier abrufen (siehe dort unter „Anhang“); <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32010D0087>.

Widerspruch gegen die Datenverarbeitung

Kann ich gegen die Verarbeitung meiner Daten Widerspruch einlegen?

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden dann nicht mehr verarbeitet, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Ihre Rechte

Welche Rechte zu meinen personenbezogenen Daten habe ich?

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener i.S.d. DSGVO und es stellen Ihnen uns gegenüber folgende Rechte zu:

- Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)
- Das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Das Recht auf Datenlöschung, „Das Recht auf Vergessenwerden“ (Art. 17 DSGVO)
- Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

Vorhandensein einer automatisierten Entscheidungsfindung

Als verantwortungsbewusstes Unternehmen verzichten wir auf automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling.

Werbereinwilligung

Erfolgt eine Verwendung meiner Daten für Zwecke der Werbung oder Marktforschung?

Ihre personenbezogenen Daten werden für werbliche Zwecke nur verwendet, soweit Sie dazu eingewilligt haben. Diese Einwilligung kann von Ihnen jederzeit für die Zukunft widerrufen werden. Auf die Möglichkeit des Widerrufs weisen wir im Fall der Einholung einer Einwilligung unter Angabe der entsprechenden Kontaktadresse für diesen Widerruf hin.

Kontaktieren Sie den Datenschutzbeauftragten

Haben Sie weitere Fragen zum Datenschutz und zur Datenverarbeitung? Unserer Datenschutzbeauftragter erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten:

voxenergje GmbH
Postfach 110713
10837 Berlin

erreichbar per Telefon unter: +49 30 208 143 723
und per E-Mail an datenschutz@voxenergje.de

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragschlusses. Wenn Sie die Widerrufsbelehrung nach Vertragsschluss oder nach Erhalt der Waren erhalten, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab Erhalt der Widerrufsbelehrung. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (voxnnergie GmbH, Postfach 110713, 10637 Berlin, Tel.: 030 / 290 279 999, Fax: 030 / 290 279 998, E-Mail: info@voxnnergie.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Wenn der Vertrag die Lieferung von Waren beinhaltet, können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Ende der Widerrufsbelehrung

Es gelten die AGB der voxnnergie GmbH.

Die AGB sind bei Ihrem Kundenbetreuer oder im Internet unter www.voxnnergie.de erhältlich.



voxenergie

voxenergie GmbH | Postfach 110713 | 10837 Berlin

DV 08.23 0,65 Deutsche Post



Wichtig: Fehlerhafter Abschlag in Ihrer Terminbestätigung

Sehr geehrte

in Ihrer Terminbestätigung kam es zu einer fehlerhaften Darstellung Ihres Abschlags.
Wir bitten um Entschuldigung.

In den nächsten Tagen erhalten Sie noch einmal eine korrekte Terminbestätigung.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr voxenergie-Team

voxenergie GmbH

Postfach 110713 | 10837 Berlin | info@voxenergie.de | www.voxenergie.de | Tel: 030 / 290 279 909 | Fax: 030 / 290 279 908
Geschäftsführung | Amtsgericht: Charlottenburg HRB 154987 B | Sitz der Gesellschaft Berlin | USt-ID-Nr.: DE292567913
IBAN: DE20 1082 0690 0040 7254 40 | BIC: HYVDE33HAN | UniCredit Bank AG

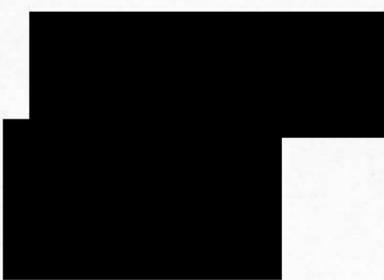


voXenergie

Wichtig - Ihr persönliches Kundenpasswort für telefonische Auskünfte: [redacted]

voXenergie GmbH | Postfach 110713 | 10837 Berlin

DV 06.23 0,85 Deutsche Post [redacted]



Ihre Terminbestätigung!

Sehr geehrte [redacted]

ab dem 01.07.2023 fließt voXenergie durch Ihre Leitungen.

Wir werden Ihren Energietarif selbstverständlich entsprechend der Strompreisbremse umsetzen - Sie müssen sich um nichts kümmern!



- Ihr Tarif: voX eco nitro
- Ihr Arbeitspreis Dank Entlastung: nur 40,00 Cent/kWh^{1,2}
- regulärer Arbeitspreis: 70,44 Cent/kWh^{1,2}
- Grundpreis: nur 18,31 EUR/Monat²
- Ihr Abschlag: 216,98 EUR/Monat²

Das bedeutet die Strompreisbremse für Sie: Für 80 % Ihrer aktuellen Jahresverbrauchsprognose zahlen Sie 40 Cent/kWh. Für jede darüber hinausgehende Kilowattstunde zahlen Sie den regulären Arbeitspreis Ihres Tarifs. Alle Informationen rund um die Strompreisbremse und die konkreten Änderungen für Sie teilen wir Ihnen selbstverständlich gesondert vor März 2023 mit.

Wir werden Ihren Abschlag in Höhe von 216,98 EUR monatlich spätestens am 5. eines jeden Kalendermonats von Ihrem Konto einziehen. Das Mandat wird durch die Mandatsreferenz [redacted] gekennzeichnet.

Hinweis: Ihr zuständiger Netzbetreiber wird Sie in den nächsten Tagen bitten, Ihren Zählerstand abzulesen. Teilen Sie ihm diesen bitte mit, sodass Ihr bisheriger Anbieter die Abschlussrechnung erstellen kann.

Sie haben noch Fragen?

Für Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit gern zur Verfügung. Nutzen Sie dafür einfach unser Kontaktformular unter www.voxenergie.de/kundenservice und übermitteln Sie uns ganz komfortabel Ihr Anliegen.

Für telefonische Anfragen halten Sie bitte das oben rechts stehende Passwort und Ihre Auftragsnummer bereit. Das Passwort dient zum Schutz vor Missbrauch Ihrer persönlichen Daten. So ist gewährleistet, dass niemand außer Ihnen diese Informationen erhält.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr voXenergie-Team

Alle Fußnoten werden auf der Folgeseite aufgeführt. (Entlastung - So funktioniert die Strompreisbremse und Erläuterung der Fußnoten)



Gepüfte
Abrechnungsgenauigkeit
Energieberechnung Strom/Gas

tuev-saar.de/11644652



VOXenergie

VOXenergie GmbH | Postfach 110713 | 10837 Berlin

DV 07.23 0,85 Deutsche Post



Sehr geehrte F

wir bedauern sehr, dass Sie Ihren voxenergie-Tarif kündigen möchten. Wir sind stets bestrebt, unseren Kunden das Bestmögliche in Sachen Strom zu bieten und unsere Tarife auf Ihre Bedürfnisse anzupassen.

Sie als Kunde sind uns sehr ans Herz gewachsen und wir hätten Sie auch in Zukunft gern von unserer Produktvielfalt und unserem Service überzeugt. Wir würden daher sehr begrüßen, wenn Sie Ihre Entscheidung überdenken oder sich für ein anderes unserer günstigen Angebote entscheiden.

Wenden Sie sich hierfür gern an unsere Kundenbetreuung unter der Rufnummer 030 / 290 279 999. Wir stehen Ihnen von Montag bis Freitag in der Zeit von 8.30 bis 18.00 Uhr zur Verfügung und beraten Sie gern zu unseren attraktiven Produkten und Tarifen.

Als Ende Ihrer Vertragslaufzeit haben wir aktuell den 31.07.2023 vermerkt. Zu diesem Termin werden wir die Belieferung beim zuständigen Netzbetreiber abmelden. Sobald uns der Netzbetreiber Ihren Endzählerstand mitgeteilt hat, werden wir Ihre Abschlussrechnung erstellen.

Wir bitten daher um etwas Geduld. Bitte denken Sie auch daran, die Abschläge bis zum Kündigungsdatum zu begleichen.

Wir danken Ihnen für das entgegengebrachte Vertrauen und würden uns freuen, Sie bald wieder zu unseren Kunden zählen zu dürfen.

Mit freundlichen Grüßen

voxenergie – Qualitätsmanagement

VOXenergie GmbH

Postfach 110713 | 10837 Berlin | info@voxenergie.de | www.voxenergie.de | Tel.: 030 / 290 279 999 | Fax: 030 / 290 279 998

Geschäftsführung | Amtsgericht Charlottenburg HRB 154997 B | Sitz der Gesellschaft Berlin | USt-ID-Nr.: DE293557913