

Musterbrief: Erstattung zu Unrecht geltend gemachter Beträge

Absender:

Michaela Muster

Musterweg 1

99999 Musterstadt

An:

PE Digital GmbH

Speersort 10

20095 Hamburg

Datum

Erstattung zu Unrecht geltend gemachter Beträge zur Kundennummer: XXX

Sehr geehrte Damen und Herren,

am XX.XX.20XX habe ich auf dem Portal www.parship.de eine Premium-Mitgliedschaft über 6 Monate abgeschlossen. *(Hinweis: Bitte beachten Sie, dass der Vertragsschluss vor dem 01.03.2022 stattgefunden haben muss. Streichen Sie Unzutreffendes. Achtung: Mit dem Abschluss eines 12- oder 24-Monats-Vertrages ist dieser Musterbrief nicht nutzbar.)*

Mein Vertrag verlängerte sich gemäß Ihren Allgemeinen Geschäftsbedingungen um 12 Monate.

Der Bundesgerichtshof hat am 17. Juli 2025 zum Az. III ZR 53/24 sowie III ZR 388/23 entschieden, dass eine Regelung in Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die für das kostenpflichtige Online-Partnervermittlungsportal „Parship“ bei Verträgen mit einer bei Vertragsschluss gewählten Laufzeit von bis zu sechs Monaten vorsieht, dass eine Verlängerung der Mitgliedschaft um ein Jahr eintritt, sofern nicht spätestens 12 Wochen vor Ablauf der bei Vertragsschluss gewählten Laufzeit gekündigt wird, unwirksam ist.

Meine Zahlung über die initiale Laufzeit hinaus ist daher ohne Rechtsgrund erfolgt.

Ich fordere Sie auf, den von mir an Sie ohne Rechtsgrund entrichteten Betrag **binnen 2 Wochen** zurückzuzahlen. Hierfür nutzen Sie bitte meine Kontoverbindung bei der ... *(Hinweis: Ergänzen Sie bitte Ihre Bank/Sparkasse.) zur IBAN... (Hinweis: Bitte ergänzen Sie hier Ihre IBAN.)*

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift)

So verwenden Sie diesen Musterbrief:

- Kopieren Sie den Text in ein Textverarbeitungsprogramm (Microsoft Word, Open Office, etc.).
- Ergänzen Sie ihn mit Ihren Absenderangaben sowie mit den sonstigen erforderlichen Angaben und löschen Sie die kursiven Platzhalter.
- Schicken Sie diesen Brief per Post (Einwurfeinschreiben!) an die PE Digital GmbH. Zusätzlich können Sie das Anschreiben per E-Mail an kundenservice@parship.de versenden. Bitte senden Sie den Brief nicht an die Verbraucherzentrale.
- Bitte beachten Sie, dass Sie Ihr Geld nur für die Verlängerung von Verträgen zurückverlangen können, die vor dem 1.03.2022 geschlossen wurden. Bitte beachten Sie auch: Haben Sie nicht an der Musterfeststellungsklage des vzbv gegen die PE Digital GmbH teilgenommen, haben Sie in der Regel nur Anspruch auf Erstattung von Beträgen, die Sie seit dem 1.1.2022 an die PE Digital GmbH gezahlt haben.
- Stand: Juli 2025